

Guide CHRIT
Campagne européenne d'inspection et de communication
"Manutention manuelle de charges en Europe 2007 dans les secteurs du
Transport et des Soins de santé"

Le présent document est destiné aux corps d'Inspection nationale du travail (INT), notamment aux :

- représentants du groupe de travail du CHRIT sur la manutention manuelle de charges afin de :
 - o Remplir leur tâche en tant que responsable clé au niveau national du groupe de travail du CHRIT

- décideurs stratégiques/gestionnels afin de :
 - o intégrer le projet dans la stratégie nationale d'inspection 2007
 - o permettre aux formateurs des inspecteurs de suivre le cours européen "Former les formateurs" décrit dans le présent document
 - o réserver du temps pour permettre aux inspecteurs de suivre la formation concernant ce projet délivrée au niveau national par les formateurs mentionnés au chapitre 3
 - o réserver une capacité d'inspection pour réaliser le projet d'inspection au second semestre 2007

- chef(s) de projet afin de :
 - o organiser et mettre en œuvre la campagne d'inspection et de communication sur la manutention manuelle de charges pour leurs inspecteurs au niveau national

- formateurs des inspecteurs afin de:
 - o s'informer et de se préparer au cours du CHRIT "Former les formateurs" sur la manutention manuelle de charges
 - o prendre des dispositions pour former les inspecteurs au niveau national après le cours "Former les formateurs"

Chapitre 1 : Objectifs, organisation, tâches et calendrier

1.1 Objectifs et organisation

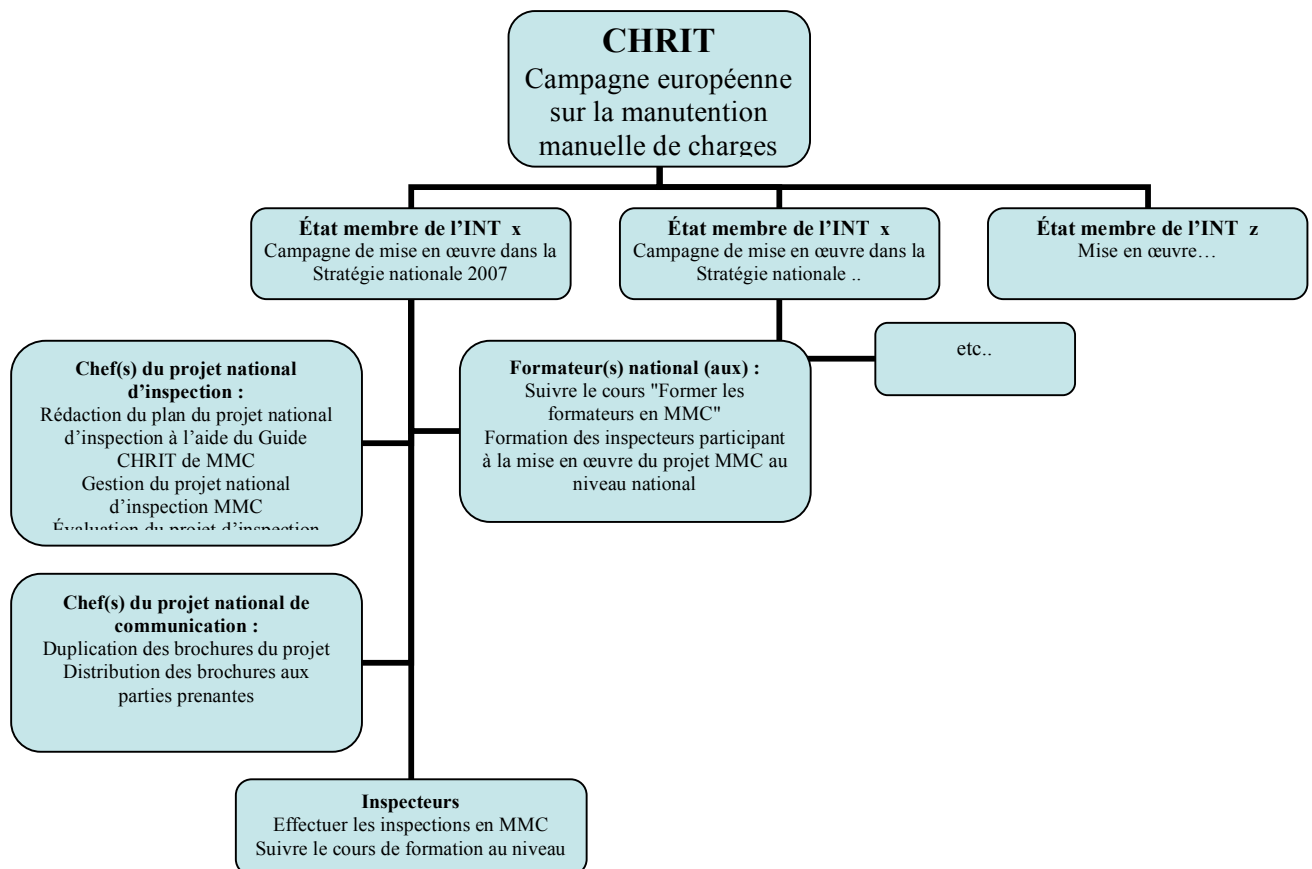
Domaine d'application : Le présent document sert de guide à l'organisation d'une campagne nationale d'inspection et de communication sur la manutention manuelle de charges dans les secteurs du Transport et des Soins de santé. La campagne d'inspection et de communication lancée en Europe sera menée de mars à fin novembre 2007.

Participants : Tous les corps d'inspection du travail des États membres de l'UE et des pays de l'EFTA.

Objectifs du projet :

- meilleure conformité à la Directive UE 90/269/CEE "Manutention manuelle de charges" visant à réduire les troubles musculo-squelettiques,
- amélioration des méthodes d'inspection et de communication des corps d'inspection nationale du travail en tirant partie des méthodes existantes,
- harmonie accrue dans la mise en œuvre de la manutention manuelle de charges dans l'ensemble de l'UE.

Organisation du projet et tâches des corps d'inspection nationale du travail :



1.1 Calendrier : Quand, quoi et qui

Quand	Quoi	Qui
Printemps 2007	Lancement de la campagne de communication au niveau national	Direction de l'INT
Env. avril	Impression des brochures (générale, Transport et Soins de santé, fournies par la direction du projet du CHRIT néerlandais) et mise à disposition des informations concernant le projet sous forme numérique	Chef de projet national/représentant national au groupe de travail du CHRIT
Env. avril	Communiqué de presse (fourni par le chef de projet du CHRIT)	Direction de l'INT
Env. mai/juin	Préparation du projet d'inspection sur la Manutention manuelle de charges	Chef(s) du projet national d'inspection sur la manutention manuelle de charges
Env. mai/juin	Participation au programme européen de 2 jours sur la formation des formateurs en manutention manuelle de charges	Formateurs des inspecteurs de l'INT
Env. juin/juillet	Formation des inspecteurs du projet de Manutention manuelle de charges	Formateurs forment les inspecteurs participant à la formation
Été 2007	Lancement du projet d'inspection au niveau national	Direction de l'INT/chef du projet d'inspection
Fin juillet 2007- Fin novembre 2007	Inspection des secteurs du Transport et des Soins de santé en matière de manutention manuelle de charges (à l'aide du Guide de manutention manuelle de charges présenté au chapitre 3.3 ou des méthodes d'inspection et d'évaluation nationales).	Inspecteurs de l'INT
	Collecte des meilleures pratiques avec photos et description.	Inspecteurs de l'INT
Octobre	Semaine européenne sur la sécurité de la charge physique	Agence pour la santé et la sécurité au travail
Fin novembre 2007	Fin de la campagne ! Commencer à compléter le document d'évaluation	Chef(s) de projet de la campagne/ représentant de l'INT au groupe de travail du CHRIT
Décembre 2007	Compléter et envoyer les documents d'évaluation à la direction du projet du groupe de travail du CHRIT sur la MMC	Représentant de l'INT au groupe de travail du CHRIT
Juin 2008	Rapport d'évaluation prêt, clôture officielle du projet	Direction néerlandaise du projet groupe de travail CHRIT sur la MMC

Chapitre 2 : Organisation d'un projet national d'inspection sur la manutention manuelle de charges

2.1 Perspectives de qualité et de quantité du projet d'inspection

Le groupe de travail du CHRIT a convenu des perspectives de qualité et de quantité suivantes pour le projet d'inspection de la manutention manuelle de charges dans les secteurs du Transport et des Soins de santé (à considérer comme un guide).

Projet d'inspection

- 80 % des pays du CHRIT mettront en œuvre le projet d'inspection sur la manutention manuelle de charges en 2007 (23 pays).
- 50 % des cas inspectés résulteront en une intervention (conseil, avertissement, interruption des travaux, amende, poursuites judiciaires) concernant la manutention manuelle de charges.
- 25 % des inspecteurs de chaque État membre participeront au projet d'inspection.
- Chaque inspecteur participant suivra le cours de formation sur la manutention manuelle de charges ou répondra aux exigences minimum en formation imposées dans le cadre du projet.
- En vue d'un impact significatif sur le secteur du Transport, chaque pays participant devrait inspecter au moins 100 entreprises du secteur du Transport ou si ce nombre n'est pas disponible, autant d'entreprises que possible.
- En vue d'un impact significatif sur le secteur des Soins de santé, chaque pays participant inspectera au moins 100 établissements de ce secteur ou autant d'établissements que possible.

Méthode d'inspection

- La Directive UE sur la manutention manuelle de charges pourra être mise en œuvre de façon uniforme et transparente dans tous les États membres.

2.2 Campagne visant les secteurs du Transport et des Soins de santé

Bien que l'un des principaux objectifs de cette campagne soit général, à savoir arriver à une meilleure conformité à la directive UE dans chaque secteur, le CHRIT a décidé de focaliser avant tout sa campagne sur un secteur à orientation internationale et un secteur à vocation sociale. Les secteurs qui seront inspectés dans le cadre de la campagne sont le Transport et les Soins de santé. Ces deux secteurs ont été retenus comme cible de la campagne parce qu'ils présentent ou pourraient présenter des problèmes de santé considérables liés à la manutention manuelle.

De plus, *le secteur du Transport* a été choisi en raison de ses questions de manutention manuelle étendues et à orientation internationale, afin d'atteindre un niveau d'application égal et d'offrir le même niveau international de protection aux travailleurs. Quelques domaines majeurs du secteur du Transport ont donc été sélectionnés comme domaines focaux d'inspection :

- o Aéroports : traitement manuel des bagages (bagages des passagers en particulier)
- o Ports : chargement/déchargement manuel
- o Toutes les autres activités liées au chargement, déchargement et transbordement des marchandises et des bagages.

En vue d'un impact significatif sur ce secteur du Transport, chaque pays participant devrait inspecter au moins 100 entreprises du secteur du Transport ou si ce nombre n'est pas disponible, autant d'entreprises que possible.

Le secteur des Soins de santé a aussi été choisi en raison de ses larges implications sociales dans les questions de manutention manuelle. Les principaux domaines d'inspection de ce secteur sont :

- o Activités comprenant la manipulation/assistance aux personnes - infirmières/aides-soignantes, autres professionnels (toilette, déplacement, autres soins)
- o Activités comprenant la manutention de charges dans les "services" des Soins de santé comme entretien, nettoyage, repas, blanchisserie, etc.

En vue d'un impact significatif sur le secteur des Soins de santé, chaque pays participant inspectera au moins 100 établissements de ce secteur ou autant d'établissements que possible. Tous les établissements du type hôpital, maison de retraite, centre pour handicapés mentaux/physiques peuvent participer à la campagne. Les ambulances et autres services d'urgence en sont exclus.

L'Annexe 1 contient un document d'exploration des secteurs du Transport et des Soins de santé avec une description des faits et des problèmes éventuels concernant la manutention manuelle de charges, répartis par sous-secteur et fonction. Les solutions aux problèmes y sont aussi décrites.

Pour l'évaluation, vous devez veiller, dans le cadre de votre projet d'inspection, à ce que les résultats des inspections concernant le Transport et celles concernant les Soins de santé puissent être jugés séparément. Une distinction doit aussi être faite entre les points inspectés. Nous vous recommandons d'employer au moins les points d'inspection utilisés dans les formulaires d'évaluation lors de l'organisation du projet d'inspection.

2.3 Guide des méthodes d'évaluation de la manutention manuelle de charges

Le groupe de travail du CHRIT a mis au point un guide en référence spéciale à la Directive du Conseil du 29 mai 1990 sur les prescriptions minimales de santé et de sécurité relatives à la manutention manuelle de charges comportant des risques notamment dorso-lombaires pour les travailleurs (quatrième Directive particulière au sens de l'article 16 (1) de la Directive 89/391/CEE) (90/269/CEE).

Le présent guide a été spécialement conçu pour les corps d'Inspection du travail qui ne disposent pas de méthode d'évaluation pour l'inspection de la manutention manuelle de charges ou ceux qui ne sont pas satisfaits de leur propre méthode d'évaluation dans ce domaine. L'utilisation de ce guide est recommandé mais pas obligatoire. La seule restriction à cet égard est que toute autre méthode d'évaluation devrait présenter la même approche multifactorielle de la manutention manuelle de tâches, à savoir tenir compte de tous les facteurs influant sur la manutention manuelle de charges (et pas seulement le poids) comme indiqué dans la Directive du Conseil UE 90/269.

Si cela est techniquement possible, le "Guide des méthodes d'évaluation de la manutention manuelle de charges" pourra être présenté sur le site Web de l'INT en référence au projet, de façon à assurer la transparence de nos méthodes d'inspection pour les parties prenantes, mais aussi pour leur propre usage.

Le présent guide a pour objectif d'aider tous les intervenants dans la mise en œuvre des prescriptions de la Directive du Conseil en particulier, et il a été conçu pour assister les corps d'Inspection nationale du travail dans l'application de la Directive sur la manutention manuelle de charges dans la pratique, lors de leurs inspections. L'utilisation de ce guide permet aux inspecteurs d'identifier et d'évaluer les risques liés à la manutention manuelle de charges. Il peut aussi être employé par les autres intervenants afin d'éviter les situations dangereuses en raison des charges ou au moins réduire ces risques à un minimum en adoptant les mesures technologiques ou organisationnelles appropriées. Les méthodes décrites dans ce guide peuvent être utilisées sans formation ergonomique spécifique. L'effort de temps est minimisé autant que possible.

Le présent guide contient des méthodes éprouvées et testées à deux niveaux d'effort et de qualité des résultats. Un troisième niveau de réponse aux problèmes spéciaux est fourni à titre d'information ; ce niveau pourra être traité avec des instruments nationaux spécifiques au secteur. Le guide est présenté à l'Annexe 2.

2.4 Inspection et application de la Manutention manuelle de charges

Les deux points majeurs de chaque domaine d'inspection devraient être :

1. L'entreprise/établissement a-t-elle/il effectué une évaluation des risques liés à la manutention manuelle de charge ?
2. Des mesures et des solutions sont-elles mises en œuvre pour prévenir les risques les plus importants (risques qui seront au moins globalement évalués/identifiés à l'aide d'une méthode d'évaluation de l'inspection comme le guide d'évaluation du CHRIT).

En référence aux recommandations générales émises par le groupe de travail du CHRIT lors des campagnes menées dans le bâtiment en 2003 et 2004, l'accent devrait être mis sur l'application des deux points d'inspection (avertissement verbal ou écrit, demande écrite, interruption des travaux, amende et poursuites judiciaires).

En cas d'infraction, il est conseillé de commencer l'intervention par un avertissement écrit ou une demande de mise en conformité. Si l'infraction persiste lors de la visite de contrôle, un instrument plus sévère (en fonction de la stratégie nationale d'inspection) pourra être employé.

Chapitre 3 : Organisation de la campagne de communication

3.1 Perspectives de qualité de la campagne de communication

Le groupe de travail du CHRIT sur la Manutention manuelle de charges a convenu des perspectives de qualité suivantes pour sa campagne de communication.

- Dans chaque pays où le projet d'inspection de la MMC est réalisé, les partenaires sociaux et autres parties prenantes concernées (à définir par l'INT elle-même) seront informés au niveau national du lancement du projet MMC 2007.
- La prise de conscience des risques et les mesures de prévention liées à la manutention manuelle de charges devront être développées parmi les employeurs, les travailleurs et autres acteurs concernés. Un changement de culture dans l'approche des risques liés à la manutention manuelle de charges - attaque des problèmes à la source plutôt que réaction à la façon dont les gens travaillent - compte tenu de la stratégie en matière d'hygiène, est recommandé.

3.2 Plan de communication, brochures et communiqué de presse

Sur le site Web <http://www.handlingloads.eu>, vous trouverez à la rubrique communication un guide expliquant comment, quand et quels moyens de communication utiliser pour une communication efficace avant et pendant le programme d'inspection.

3.3 Harmonisation avec la Semaine de la sécurité

Le logo, le style et le plan de la campagne du CHRIT sur la Manutention manuelle de charges s'harmonisent autant que possible avec les activités et les produits de la campagne "Semaine de la sécurité" de l'Agence européenne pour la sécurité et la santé au travail organisée à Bilbao en octobre 2007.

Chapitre 4 : Formation des inspecteurs

4.1 Perspectives de qualité concernant les inspecteurs participant au projet de MMC

Les perspectives de qualité suivantes ont été convenues :

- Les inspecteurs de sécurité et de santé devront :
 - o être uniformément formés à l'inspection de la manutention manuelle de charges, en suivant un plan de formation de base de MMC conforme à la Directive 90/269/CEE,
 - o être conscients des risques liés à la manutention manuelle de charges,
 - o utiliser (ou réaliser, si cela a été convenu au niveau national) une évaluation des risques liés à la manutention manuelle de charges lors des inspections.

- Les inspecteurs participant au projet de MMC 2007 devront être capables de juger une évaluation des risques liés à la manutention manuelle de charges.

4.2 Formation des formateurs au programme de manutention manuelle de charges

Le CHRIT permet à tous les corps d'Inspection nationale du travail de former de façon adéquate leurs inspecteurs à l'inspection des situations de Manutention manuelle de charges. Un programme européen de formation de 2 jours, intitulé "Former les formateurs à la Manutention manuelle de charges", sera organisé à l'intention de votre (vos) formateur(s) des inspecteurs de l'INT. Les INT pourront envoyer leurs formateurs/représentants pour suivre cette formation de 2 jours en MMC. Ces formateurs formeront dans leur pays les inspecteurs participant au projet de MMC, de façon uniforme avec du matériel UE/CHRIT. L'organisation de la formation nationale des inspecteurs relève des corps d'Inspection nationale du travail. Les inspecteurs devront avoir suivi la formation avant de commencer leurs inspections.

Le programme "Former les formateurs" se déroulera de mai à juillet 2007.

De plus amples informations dont les dates du programme "Former les formateurs à la manutention manuelle de charges" seront disponibles et communiquées au printemps 2007 ou plus tôt, si possible. Veuillez réserver la formation de 2 jours + temps de voyage supplémentaire selon la disponibilité de vos formateurs pendant les mois de mai à juillet. Les frais de déplacement et de séjour seront à la charge des corps d'Inspection nationale du travail eux-mêmes ; les frais d'organisation et d'exécution du programme de formation seront couverts par le groupe de travail du CHRIT.

Chapitre 5 : Évaluation de la campagne

5.1 Objectifs de l'évaluation

Fin novembre 2007, une fois la campagne d'inspection et de communication achevée, le projet sera évalué. Cette évaluation portera sur les volets : inspection, communication et formation. L'objectif de l'évaluation est de :

- vérifier à quel point les perspectives de qualité et de quantité formulées ont été atteintes,
- déterminer les meilleures pratiques de manutention manuelle de charges dans les secteurs du Transport et des Soins de santé
- déterminer les leçons à tirer du projet.

Annexes

Annexe 1 : Document d'exploration

Annexe 2 : Guide d'évaluation des risques liés à la manutention manuelle de charges

Annexe 3 : Calendrier de distribution des produits de communication

Annexe 4 : Brochures sur la Manutention manuelle de charges : (Générale, Soins de santé et Transport)

Annexe 5 : Documents d'évaluation de la campagne d'inspection et de communication (Volet 1 : Inspection, Volet 2 : Communication et Volet 3 : Formation des inspecteurs)